

Mypegasus GPQ/AQUA –

Erste Beschäftigungsgesellschaft in Deutschland
nach ISO 9001:2000 zertifiziert

Der Markt für Personaldienstleistungen hat sich in Deutschland in den letzten Jahren stürmisch entwickelt. Durch eine Vielzahl neuer Unternehmen in diesem Segment ist das Dienstleistungsangebot vielfältiger, aber auch unübersichtlicher geworden. Der Wettbewerb hat sich ausgeweitet und verschärft. Zudem stellen anspruchsvollere betriebliche Personalentwicklungsstrategien, neue Einstellungsmethoden der Unternehmen, veränderte Qualifikationsforderungen und eine starke Tendenz zum Personalabbau die Personaldienstleister vor vollkommen neue Herausforderungen.



Feierliche Übergabe des DQS-Zertifikats v.li. Jörg Winkler (DQS), Herbert Hansel (Geschäftsführer Mypegasus GPQ mbH & AQUA Mypegasus GPQ mbH), Eva Zach (Zach Unternehmensberatung), Eberhard Fehrmann (Geschäftsführer Mypegasus GPQ mbH & AQUA Mypegasus GPQ mbH)

In dieser Situation haben die Nürnberger Gesellschaft für Personalentwicklung und Qualifizierung (GPQ) und ihre Weiterbildungstochter AQUA, zwei Gesellschaften der Mypegasus-Gruppe, entschieden, durch gezielte Verbesserung der Kundenorientierung die eigene Marktposition zu stabilisieren und zu stärken. Das Ziel der Erhöhung der Kundenzufriedenheit als strategisches Unternehmensleitbild wird seit 2002 durch die Einführung eines Qualitätsmanagementsystems nach ISO 9001:2000 systematisch und mit großem Erfolg unterstützt. Zu einer frühzeitigen Erkennung von Abweichungen, zur Beseitigung und Vermeidung von Fehlern und insgesamt zu einer neuen Sensibilität für die Forderungen der Kunden und damit zur Verbesserung der Qualität der eigenen Dienstleistungsprodukte haben folgende Maßnahmen geführt:

- Festlegung der Abfolge und der Wechselwirkung der Prozesse der Dienstleistungsrealisierung
- Umfassende Schulung der Mitarbeiter und deren Einbeziehung in das QM-System
- Vereinbarung von Zielen zur Verwirklichung der neuen Qualitätspolitik
- Einführung eines Erfassungs- und Evaluationssystems für Kundenzufriedenheit

Die Tatsache, dass Mypegasus GPQ/AQUA das erste Unternehmen im Bereich von personellen Auffang-, Transfer- und Empowermentaktivitäten und -lösungen ist – gewissermaßen ein Pilotprojekt in diesem Teil des Personaldienstleistungsgeschäftes – war Anlass genug, die Zertifikatsübergabe im März dieses Jahres im Rahmen einer Personalleitertagung feierlich zu begehen. Die Weiterentwicklung und Optimierung der Grundlagen und Prozesse der eingeführten Qualitätspolitik ist inzwischen selbstverständlicher Bestandteil der Tagesarbeit der GPQ/AQUA-Gruppe geworden. Das große Interesse und die Anerkennung der Kunden sind hierfür Ansporn. Die inzwischen erzielten Markterfolge belegen die Richtigkeit des eingeschlagenen Weges.

DID-Red.

Eberhard Fehrmann, Geschäftsführer
Mypegasus GPQ mbH & AQUA Mypegasus
GPQ mbH, Nürnberg
Tel. (09 11) 93 90 40
eberhardfehmann@mypegasus.com